

**Titolo del progetto:** Piattaforma tecnologica modulare per la gestione integrata e dinamica del sistema di Emergenza Urgenza Sanitaria

**Acronimo:** SmartEUS

**Progetto n.** 08CT7022090133 – **CUP:** G69J18001140007

### **Descrizione**

Il progetto SmartEUS intendeva progettare, sviluppare e sperimentare un modello innovativo di erogazione dei servizi di EUS innovativo, basato sul concetto di percorso clinico e mettendo a disposizione di tutti gli attori chiave (CO118, Ospedali, Medici, Cittadini) strumenti per la gestione integrata, informata e coordinata del servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria. La piattaforma è pensata per garantire flussi di comunicazione strutturati tra i principali attori dei processi di emergenza urgenza sanitaria, in modo da soddisfare i bisogni informativi degli attori nelle varie fasi del processo e tracciare le scelte eseguite; per supportare la Centrale Operativa di 118 nel prendere decisioni sull'ospedale più adatto verso il quale destinare il trasporto del paziente in condizioni di emergenza-urgenza, attraverso un sistema di supporto alle decisioni; per consentire la registrazione digitale della scheda di missione e garantire la trasmissione anticipata di eventuali dati clinici ed esami diagnostici eseguiti sul paziente in fase di soccorso; per consentire ai cittadini che intendono auto-presentarsi al Pronto Soccorso di localizzare gli ospedali del territorio circostante e ricevere informazioni sullo stato di affollamento di ciascuno di essi, riducendo l'effetto di sovraffollamento e saturazione delle risorse. Il test bed della piattaforma ha una dimensione territoriale che coinvolge tutte le strutture sanitarie del bacino 118 di Catania-Ragusa-Siracusa.

### **Description**

The SmartEUS project aimed to design, develop, and test an innovative model for delivering Emergency Urgency Healthcare Services (EUS) based on the concept of clinical pathway. The platform is designed to ensure structured communication flows among the main actors in emergency urgency healthcare processes (118 Operations Centers, Hospitals, Physicians, Citizens), satisfying the informational needs of stakeholders at various stages. It also supports the 118 Operations Center in selecting the most suitable hospital for patient transport in emergency situations through a decision support system; enables the digital recording of mission reports and the transmission in advance of any clinical data and diagnostic tests performed on the patient during emergency response; allows citizens who intend to self-present at the Emergency Department to locate hospitals in the surrounding area and receive information on each hospital's current crowding level, thus reducing overcrowding resources saturation. The platform's test bed has a geographic dimension involving all emergency facilities within the 118 network of Catania-Ragusa-Siracusa Emergency Departments